

## **PROTOCOLO DE MEDIÇÃO DE VELOCIDADE**

### **CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Anatel, por meio da Resolução 574/2011 da Anatel e posteriormente atualizado pela Resolução 717/2019, criou a Entidade Aferidora da Qualidade (EAQ) para aferição dos indicadores de qualidade das redes de telecomunicações que suportam o acesso à internet em Banda Larga fixa e móvel no Brasil.

Nesse sentido, foi criado o software Brasil Banda Larga (<https://www.brasilbandalarga.com.br/bbl/>), que foi homologado pela Anatel e passou a ser aceito como software oficial para as medições de velocidade da internet banda larga (<https://antigo.anatel.gov.br/consumidor/telefonica-celular/direitos/velocidade-de-conexao-a-internet>). O software é financiado pelas operadoras de telecomunicações listadas no seguinte site: <https://ix.br/particip/lda>, conforme exigência da Anatel.

### **COMO FAZER O TESTE:**

Para que o teste obtenha resultados satisfatórios é importante seguir alguns passos. A execução de testes fora das condições indicadas abaixo e em desconformidade com as instruções do fabricante do *software* não devem ser consideradas válidas.

- ✓ Desconecte os outros equipamentos e permaneça apenas com o que terá o teste sendo realizado;
- ✓ Realize o teste com um equipamento conectado por cabo e próximo ao aparelho que realiza a conexão. Evite redes sem fio, testes realizados por meio de redes sem fio sofrem a influência de fatores como a criptografia dos dados trafegados, limites (*throughput*) do *access point*, interferências eletromagnéticas, entre outros.
- ✓ Interrompa as atualizações, alguns aplicativos, como o antivírus, baixam atualizações periodicamente de modo automático. Certifique-se de que ele não

esteja baixando nada durante o teste. Isso também vale para programas como Java, Windows Update, Flash, programas P2P, etc.

- ✓ Conecte diretamente na entrada do provedor, qualquer equipamento entre você e o provedor de internet, como um *access point* que pode reduzir sua banda. Realize o teste conectando o computador diretamente ao equipamento do provedor. Outros computadores devem ser desligados ou desconectados da rede, garantindo que não haja concorrência de banda.

## **OBSERVAÇÕES:**

- A velocidade recebida dependerá da capacidade de processamento do dispositivo que será utilizado (verificar manual e especificações do fabricante), o servidor ao qual o conteúdo acessado encontra-se hospedado, bem como o meio de transmissão utilizado (a conexão por wi-fi terá desempenho menor do que a conexão cabeada).
- APRESTADOR Não se responsabiliza pelos dispositivos que serão conectados à internet, o uso pelo cliente de equipamentos não homologados, serviços clandestinos (IPTV, TVbox, HTV box, dentre outros), acesso às fontes não confiáveis, bem como, por possíveis interferências internas ou externas no wi-fi.
- Para medição de velocidades igual ou acima de 100 Mbps, o usuário deverá possuir dispositivo com porta giga, caso contrário, a medição não será satisfatória, gerando um falso negativo, em razão do dispositivo possuir limitações e ser incompatível com a velocidade contratada.